

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**о Комиссии по урегулированию споров между участниками**  
**оздоровительно-образовательных процессов и**  
**проведению внутренних служебных расследований**

1. Настоящее Положение устанавливает порядок создания, организации работы, принятия и исполнения решений Комиссией по урегулированию споров между участниками оздоровительно-образовательных процессов (администрация, работники организации, дети, отдыхающие на сменах, их родители и законные представители) и проведению внутренних служебных расследований автономной некоммерческой организации «Областной детский оздоровительно-образовательный лагерь «Остров детства», далее - Комиссия.

2. Комиссия создается в целях урегулирования разногласий между участниками оздоровительно-образовательных процессов по вопросам реализации права на отдых и оздоровление, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, применения локальных нормативных актов организации, обжалования решений о применении к отдыхающим дисциплинарного взыскания или в случае необходимости проведения внутреннего служебного расследования по факту происшествий в организации.

3. Комиссия создается и утверждается приказом директора в составе 3-х членов из числа представителей работников организации.

4. Комиссия действует на постоянной основе и осуществляет свою деятельность в случае возникновения разногласий между участниками оздоровительно-образовательного процесса, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, применения локальных нормативных актов организации, обжалования решений о применении к отдыхающим дисциплинарного взыскания или в случае необходимости проведения внутреннего служебного расследования по факту происшествий в организации.

5. Члены Комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.

6. Решение о создании и проведении заседания Комиссии принимается на основании зарегистрированного обращения (жалобы, заявления, предложения) участника оздоровительно-образовательного процесса незамедлительно, после поступления такого обращения.

7. Обращение подается в письменной форме. В обращении указываются конкретные факты или признаки нарушений прав участников оздоровительно-образовательного процесса, лица, допустившие нарушения, обстоятельства.

8. Комиссия принимает решения непосредственно на заседании.

9. Лицо, направившее в Комиссию обращение, вправе присутствовать при рассмотрении этого обращения на заседании Комиссии. Лица, чьи действия обжалуются в обращении, также вправе присутствовать на заседании Комиссии и давать пояснения.